

Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг за период сентябрь-октябрь 2022 года

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования студентов за период сентябрь-октябрь 2022 года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования на официальном сайте колледжа. В опросе приняли участие родители студенты 1-3 курсов очного отделения в процентном соотношении 13%/70%/17%. Распределение по специальностям выглядит следующим образом – рисунок 1.

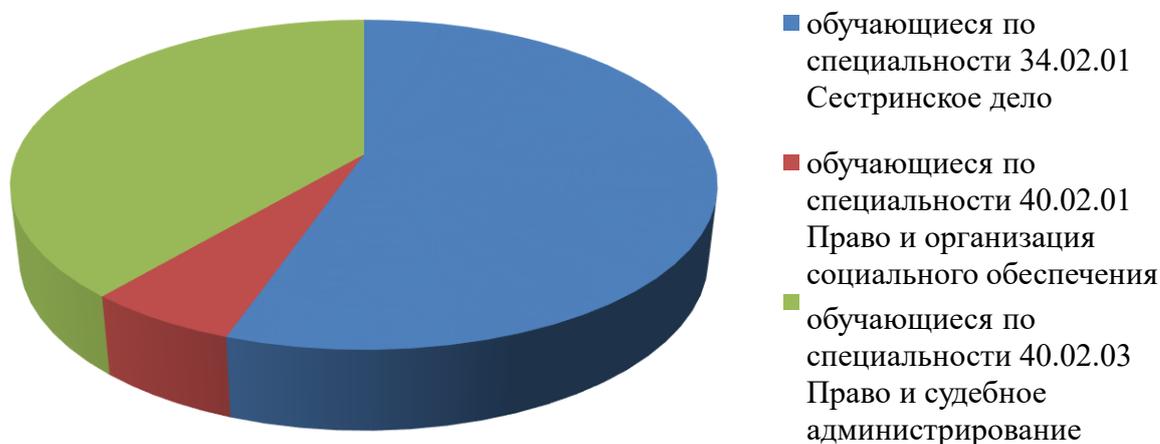


Рисунок 1 - Распределение респондентов по специальностям

Студентам в ходе анкетирования предлагалось оценить профессионализм педагогов, морально-психологический климат в колледже, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение учебного процесса.

Анализируя результаты анкетирования, следует отметить, что 100% студентов удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогов, из них 80% оценили на «отлично», 20% на «хорошо».

Оборудование кабинетов и использование современных информационных технологий 90% оценивают на отлично.

Электронную образовательную среду и обеспеченность учебниками и пособиями студенты оценили следующим образом: 80% на отлично, 17 %- на «хорошо», 3 % считают удовлетворительным.

Расписание учебных занятий положительно оценили 83% обучающихся, 14 % студентов считают удовлетворительным и 3 % (1 человек) оценил в 1 балл. Возможно это техническая ошибка, случайность выбора данной отметки. Мы можем увидеть, что уровень удовлетворенности студентов расписанием занятий высокий, но все же, не все обучающиеся однозначно могут утверждать, что полностью довольны.

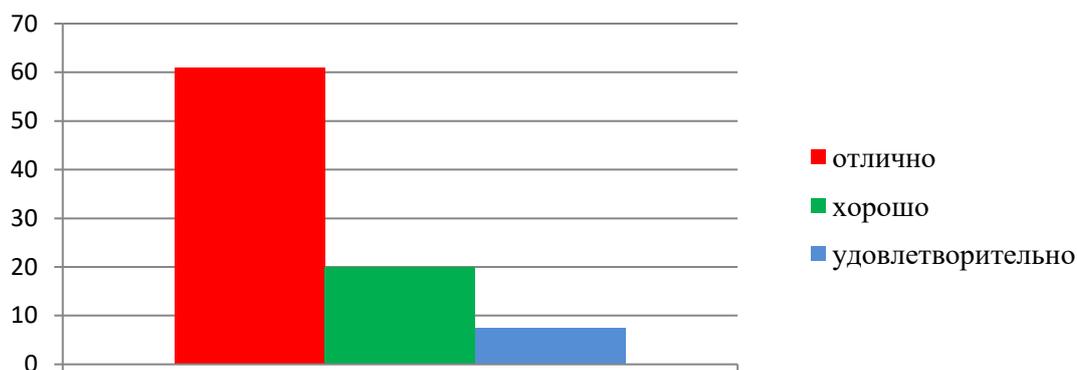


Рисунок 2 – Удовлетворенность обучающихся расписанием учебных занятий

Организацией внеурочной деятельности полностью удовлетворены 73 % студентов, принявших участие в онлайн-опросе. 20% оценили данный показатель в 4 балла, 7 % поставили оценку «удовлетворительно».

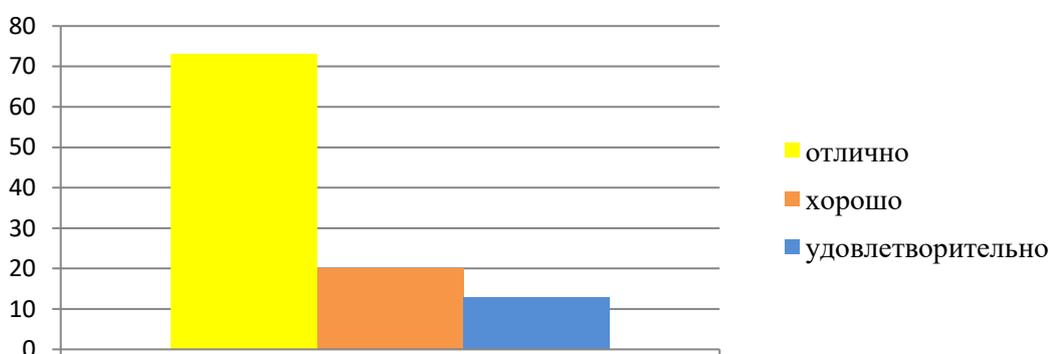


Рисунок 3 – Степень удовлетворенности организацией внеурочной деятельности

По результатам анкетирования можно говорить о том, что студенты удовлетворены и положительно оценивают организацию практик, санитарно-гигиенические условия в колледже, морально-психологический климат.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования, которое дает колледж?» 93 % респондентов ответили «удовлетворен», 7 % затруднились ответить.

Таким образом, результаты удовлетворенности являются положительными, что говорит о соответствии работы колледжа, необходимым требованиям. Есть некоторые показатели, которые следовало бы совершенствовать. Это касается расписания и организации внеурочной деятельности. В следующем семестре следует повторно провести анкетирование, увеличив количество студентов 1 и 3 курсов среди респондентов. В период с сентября по октябрь обучающиеся 1 курсов не имели возможности объективно оценивать качество обучения в колледже, поскольку в этот период проходил процесс адаптации к новым условиям обучения. Следует активно вовлекать первокурсников во внеурочную деятельность и общественную жизнь колледжа, кураторам учебных групп организовать анкетирование по окончанию семестра.